

プライバシーポリシー

基本方針

株式会社 KOHDEN(以下「当社」という)は、業務に従事する全社員が個人情報の重要性を認識し、またその保護の徹底を図るため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドライン等を遵守するとともに、本プライバシーポリシーに従いお客様情報を取り扱うことにより、個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲かつ、適法で公正な手段により取得した個人情報を取り扱います。

2. 個人情報の利用目的等

(1) 利用の範囲

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用します。

- ① 当社のサービス(サポート、アフターサービス等)提供のため
- ② 当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ③ お客様より寄せられた質問に関する回答のため
- ④ 当社のサービス向上と改善や新サービス開発等に役立てるため
- ⑤ その他、上記利用目的に付随する目的のため

(2) 利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的について、変更前の目的と関連性が有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。なお、この場合はお客様に公表します。

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合、ならびに下記に掲げる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ずに、第三者への提供は致しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ③ 合併その他の理由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ④ 人の生命や身体又は財産の保護のために必要な場合等で、お客様の同意をとることが困難な場合

4. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。

5. Cookie(クッキー)その他の技術の利用

当社のサービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

6. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出など、個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

株式会社 KOHDEN

E-mail: takas-i@kohden-eco.com